



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ

ΔΗΜΟΣ ΕΔΕΣΣΑΣ

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΑΚΤΙΚΟ
ΤΗΣ 1^{ΗΣ} ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ 2020
ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΕΔΕΣΣΑΣ ΣΤΙΣ
27 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2020**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: **4/2020**

ΘΕΜΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ:

**4. ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΈΔΕΣΣΑΣ.**

Σήμερα Δευτέρα 27 Ιανουαρίου 2020 στο Δημοτικό Κατάστημα Έδεσσας και ώρα 13:30 μ.μ. συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής Δήμου Έδεσσας ύστερα από έγγραφη πρόσκληση αριθμ. πρωτ. 896/23-1-2020 του Προέδρου της, που είχε επιδοθεί σ' όλα τα μέλη αυτής τακτικά και αναπληρωματικά, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 75 του Ν. 3852/2010(ΦΕΚ Α' 87), όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 77 του Ν. 4555/2018 (ΦΕΚ Α'133) και είχε δημοσιευθεί στο Δημοτικό Κατάστημα Έδεσσας, για να συζητήσει και να πάρει απόφαση στο παραπάνω θέμα της ημερήσιας διάταξης.

Στη συνεδρίαση υπήρξε νόμιμη απαρτία γιατί ήταν παρόντα τα τέσσερα (4) από τα επτά (7) μέλη της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής.

ΠΑΡΟΝΤΕΣ

1. Δημήτριος Γιάννου Δήμαρχος-Πρόεδρος,
- 2.Κων/νος Λαμπρόπουλος Τακτ. μέλος
- 3.Ελένη Κίτσου Τακτικό μέλος,
- 4.Δημήτριος Γιώγας, Τακτικό μέλος.

ΑΠΟΝΤΕΣ

1. Σωτήριος Μούκας Τακτ. μέλος,
2. Μαρία Βλάχου -Κατσάρα Τακτ. μέλος,
3. Σωτήριος Μούκας Τακτ. μέλος,
4. Θωμάς Ευάγγελος Τακτ. μέλος.

Επιπλέον στην συνεδρίαση κλήθηκε να συμμετάσχουν οι Πρόεδροι των Συμβουλίων των Κοινοτήτων του Δήμου εφόσον στην ημερήσια διάταξη περιλαμβάνονται θέματα που αφορούν την Κοινότητά τους.

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκε και η Ευαγγελία Δημητριάδου, τακτική υπάλληλος του Δήμου, για την τήρηση των πρακτικών.

Μετά τη διαπίστωση ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κηρύσσει την έναρξη της συνεδρίασης και τα μέλη της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής αρχίζουν να συζητούν το θέμα της ημερήσιας διάταξης.

Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης συζητήθηκαν με την ακόλουθη σειρά: 4°, 5°, 1°, 6°, 2°, και 3°.

Τα μέλη της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής Μαρία Βλάχου-Κατσάρα, Σωτήριος Μούκας και Ευάγγελος Θωμάς προσήλθαν κατά την συζήτηση του 6^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης.

Ο Πρόεδρος εισηγούμενος το 4° θέμα της ημερήσιας διάταξης εκθέτει στα μέλη της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής την αριθ. πρωτ. 24.296/17-12-2019 εισήγηση της Δ/νσης Τ.Υ. & Πολεοδομίας του Δήμου, η οποία αναφέρει τα ακόλουθα:

Έχοντας υπ' όψιν:

1. Το ν. 3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ Α' 87/07.06.2010) και ειδικότερα το άρθρ. 73§1 περ. ν' αυτού.

2. Το ν. 3463/2006 «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ Α' 114/ 08.06.2006) και ειδικότερα το άρθρ. 79 αυτού.

3. Το ν. 1828/1989 «Αναμόρφωση φορολογίας εισοδήματος κλπ» (ΦΕΚ Α'/3.1.1989) και ειδικότερα το άρθρ. 25 § 14 αυτού.

4. τον Ν. 4412/16 σχετικά με Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών»

5. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 4789/4-9-2018 Απόφαση Ένταξης της πράξης **«Αυτοματοποιημένο Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Έδεσσας»** με κωδικό MIS 5030656 στο ΕΠ «ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ 2014-2020», ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΑΞΟ4 «Υποστήριξη της μετάβασης προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε όλους τους τομείς», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) με τίτλο «Αστική κινητικότητα στις περιοχές παρέμβασης των Στρατηγικών Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) της πόλης της Έδεσσας»

6. Την υπ' αριθμ. 273/2018 Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου, αποδοχής χρηματοδότησης και όρων ένταξης της πράξης «ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΕΔΕΣΣΑΣ».

7. Την με Αριθμ. Πρωτ. 723/01-02-2019 , Ε.Υ.Δ. Ε.Π. «ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» Έγκριση Διακήρυξης για το Υποέργο **«Αυτοματοποιημένο Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Έδεσσας»**

8. Την υπ' αριθμ. 3253/2019 Πρόταση Ανάληψης Υποχρέωσης.

9. Την υπ' αριθμ.47/2019 Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής Έδεσσας (ΑΔΑ: ΨΠΟΨΩΡΠ-Ζ9Ο) με θέμα «Έγκριση Τεχνικών Προδιαγραφών, κατάρτιση των όρων δημοπράτησης, συγκρότηση της Επιτροπής Διαγωνισμού για την προμήθεια **«Προμήθεια αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Έδεσσας»**

10. Την υπ' αριθμ. 112/2019 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Έδεσσας, με την οποία εγκρίθηκε το 1ο πρακτικό δημοπρασίας της **«Προμήθειας αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Έδεσσας»**.

11. Την υπ' αριθμ. 128/2019 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Έδεσσας, με την οποία εγκρίθηκε το 2ο πρακτικό δημοπρασίας (Αποσφράγιση – αξιολόγηση οικονομικών προσφορών) για την ανάδειξη προσωρινού αναδόχου της **«Προμήθειας αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Έδεσσας»**

12. Την υπ' αριθμ. 147/2019 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Έδεσσας, με την οποία εγκρίθηκε το 3ο πρακτικό και κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του διαγωνισμού της **«Προμήθειας αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Έδεσσας»**.

13. Την με Αριθμ. Πρωτ. 4228/15-7-2019, Ε.Δ.Α. Ε.Π. «ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ» διατύπωση σύμφωνης γνώμης για την υπογραφή της σύμβασης της πράξης **«Αυτοματοποιημένο Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Έδεσσας»**

14. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 15438 / 06.08.2019 σύμβαση μεταξύ του Δήμου Έδεσσας και της Cyclropolis IKE για την «Προμήθεια Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Έδεσσας».

Εισηγούμαστε την έγκριση του συνημμένου Κανονισμό Λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων του Δήμου Έδεσσας

«ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΕΔΕΣΣΑΣ»

A. ΓΕΝΙΚΑ

Με τη διενέργεια του υπ' αριθμ. 3696 / 04-03-2019 ανοικτού διαγωνισμού με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/16, για την προμήθεια αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων Δήμου Έδεσσας, την 06.08.2019 υπεγράφη μεταξύ του Δήμου Έδεσσας και της αναδόχου εταιρείας Cyclopolis ΙΚΕ, η υπ' αριθμ. πρωτ. 15438 / 06.08.2019 σύμβαση με τους ειδικότερους περιγραφόμενους σε αυτήν όρους.

B. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Εισαγωγή

- 1.1. Ο παρών Κανονισμός ή όροι χρήσης συνιστούν συμφωνία μεταξύ του Δήμου Έδεσσας και των Χρηστών του **Συστήματος Αυτόματης Διάθεσης Ποδηλάτων (ΣΑΔΠ)** και περιλαμβάνουν σημαντικές προϋποθέσεις τις οποίες οι χρήστες υποχρεούνται να τηρούν όταν κάνουν χρήση του Συστήματος.
- 1.2. Ο παρών Κανονισμός (ή «Όροι Χρήσης») αφορά στην εγγραφή και στη χρήση του ΣΑΔΠ που παρέχεται από τον Δήμο Έδεσσας. Το δίκτυο ΣΑΔΠ αποτελείται από σταθμούς ποδηλάτων οι οποίοι περιλαμβάνουν ποδήλατα προς χρήση σταθμευμένα σε κατάλληλες βάσεις στάθμευσης και σημεία εξυπηρέτησης των πολιτών.

Στο πλαίσιο του παρόντος, συγκεκριμένες λέξεις έχουν το ακόλουθο νόημα:

- i. **«Σύστημα»** είναι η παροχή της υπηρεσίας των κοινόχρηστων ποδηλάτων από τον Δήμο Έδεσσας προς τους δημότες και επισκέπτες του. Το Σύστημα περιλαμβάνει ειδικούς σταθμούς, ειδικά σχεδιασμένα ποδήλατα, την εφαρμογή που επιτρέπει την ανταλλαγή ηλεκτρονικών δεδομένων που απαιτείται για τη λειτουργία του και τη σήμανσή του (την οπτική του ταυτότητα: λογότυπος, γραφιστική απεικόνιση).
- ii. **«Ποδήλατο»** νοείται το ειδικά σχεδιασμένο ποδήλατο πόλης που χρησιμοποιείται στα πλαίσια του ΣΑΔΠ. Φέρει ειδικά χαρακτηριστικά και είναι εμφανώς αναγνωρίσιμο.
- iii. **«Σταθμός»** νοείται το φυσικό μέσο όπου βρίσκονται κλειδωμένα τα ποδήλατα και διαθέτει την τεχνολογική υποδομή που επιτρέπει την ταυτοποίηση του χρήστη, με σκοπό τη χρήση του Συστήματος. Ο Σταθμός περιλαμβάνει τις θέσεις κλειδώματος των ποδηλάτων, καθώς και ειδική οθόνη που παρέχει πληροφορίες για το Σύστημα (διαθεσιμότητα ποδηλάτων, μηνύματα πληροφόρησης του χρήστη, θέσεις σταθμών, κ.ά.)
- iv. **«Θέση κλειδώματος»** είναι η θέση όπου ασφαρίζεται κάποιο Ποδήλατο
- v. **«Κιόσκι»** είναι η ειδική οθόνη που βρίσκεται στον Σταθμό στους Καταρράκτες και παρέχει πληροφορίες για το Σύστημα, με τη βοήθεια της οποίας ο κάθε χρήστης μπορεί να εγγραφεί, να ταυτοποιηθεί, να πληρώσει για τη χρήση του ΣΑΔΠ και να απασφαλίσει κάθε κοινόχρηστο διαθέσιμο Ποδήλατο
- vi. **«Μονάδα ελέγχου»** είναι η ειδική οθόνη που υπάρχει στους σταθμούς, απ' όπου ο κάθε χρήστης μπορεί να ταυτοποιηθεί και να απασφαλίσει κάθε διαθέσιμο κοινόχρηστο Ποδήλατο

- vi. **«Χρήστης»** είναι ένα άτομο που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το ΣΑΔΠ
- vi. **«Διαχειριστής»** νοείται η αρμόδια υπηρεσία - φορέας διαχείρισης/ επίβλεψης και συντονισμού λειτουργίας του ΣΑΔΠ.
- vii. **«CycloCard»**, είναι η ειδική κάρτα μέλους η οποία χορηγείται από τον διαχειριστή του ΣΑΔΠ (δωρεάν). Για τη χορήγηση της κάρτας θα πρέπει να ακολουθηθεί η διαδικασία που περιγράφεται στην παρ. 4 «Διαδικασία & Τρόποι Εγγραφής».

Οι παρόντες όροι, συμπεριλαμβανομένων των Χρεώσεων, μπορεί να τροποποιούνται από καιρό σε καιρό. Η τελευταία έκδοση των όρων είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Δήμου Έδεσσας.

2. Εγγραφή

2.1. Για να εγγραφείτε ως Χρήστης, πρέπει να:

- είστε 18 ετών και άνω, να γνωρίζεται τη χρήση ποδηλάτων και να μην έχετε οποιαδήποτε ιατρική οδηγία αντίθετη στη χρήση και/ή οποιοδήποτε πρόβλημα με την όρασή σας και/ή τη χρησιμοποίηση του ποδηλάτου ως μεταφορικού μέσου.
- είστε γνώστες της ορθής χρήσης του ποδηλάτου
- διαθέσετε τα στοιχεία που σας ζητούνται στη φόρμα εγγραφής
- επιλέξετε πρόγραμμα χρήσης

Να συμφωνείτε στα εξής:

- Είστε υγιείς και έχετε καλή όραση
- Γνωρίζετε τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση ενός ποδηλάτου
- Θα είστε προσεκτικοί και δεν θα θέσετε σε κίνδυνο τον εαυτό σας ή τρίτους
- Ξέρετε να οδηγείτε ποδήλατο
- Θα συμμορφώνεστε πάντα στους κανόνες του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ΚΟΚ)
- Δεν θα οδηγείτε το ποδήλατο υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών
- Δεν θα μεταφέρετε δεύτερο άτομο, είτε παιδιά είτε ενήλικες. Το φορτίο του ποδηλάτου (επιβάτης και περιεχόμενο καλαθιού) δε θα ξεπερνά τα εκατό (115) κιλά, σύμφωνα πάντα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή
- Δεν θα χρησιμοποιείτε το ποδήλατο σε έδαφος ή σε συνθήκες που πιθανώς να του προκαλέσουν βλάβη

2.2. Ο Δήμος Έδεσσας δια του διαχειριστή του διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εγγραφή σας στο ΣΑΔΠ και τη χρήση Ποδηλάτου, σύμφωνα με το παρόντα Κανονισμό.

2.3. Σε περίπτωση που κάνει χρήση του ποδηλάτου άτομο μικρότερης ηλικίας των 18 ετών, νομικά υπεύθυνος είναι ο κάτοχος της κάρτας μέλους (CycloCard), ο οποίος δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και στον οποίο αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή που θα προκληθεί, άμεσα ή έμμεσα, από τον μικρότερο χρήστη που πραγματοποίησε χρήση της υπηρεσίας χωρίς να έχει προς τούτο δικαίωμα.

2.4. Για την εγγραφή στο ΣΑΔΠ απαιτείται από κάθε χρήστη:

1. Η συμπλήρωση μίας τυποποιημένης Φόρμας Εγγραφής των στοιχείων του χρήστη,

2. Η υπογραφή της τυποποιημένης Υπεύθυνης Δήλωσης του Ν. 1599/1986 και

3. Η ενυπόγραφη αποδοχή των Όρων Χρήσης/ Κανονισμού της Λειτουργία του Συστήματος.

που θα κατατίθεται στον Διαχειριστή του Συστήματος, είτε απλά απευθείας στο κίόσκι ή διαδικτυακά με τη χρήση πιστωτικής κάρτας ως αποδεικτικό χρήσης ποδηλάτου.

Τα παραπάνω θα συνοδεύονται από:

- Φωτοαντίγραφο Δελτίου Αστυνομικής ταυτότητας ή Διαβατηρίου

β. Φωτοαντίγραφο επίσημου αποδεικτικού ΑΦΜ (Ε1, Φορολογική δήλωση ή άλλο σχετικό) σε περίπτωση που η αίτηση γίνεται με φυσικό τρόπο (ΚΕΠ ή οπουδήποτε αλλού)

Κάθε νέος χρήστης μετά την εγγραφή του και την αποδοχή του Κανονισμού/ Όρων Χρήσης θα λαμβάνει μέσω email ή και SMS μία επιβεβαίωση της εγγραφής του, την οποία και πρέπει να αποδεχθεί προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής του. Μετά την επιτυχή διαδικασία ολοκλήρωσης εγγραφής θα λαμβάνει ένα Username (CycloName)/ Password (CycloPIN) για την ταυτοποίηση του χρήστη στο σύστημα [ή κάρτα μέλους (CycloCard) / Password (CycloPIN)]. Η κάρτα πρόσβασης είναι αυστηρά προσωπική και επιτρέπει στον χρήστη την παραλαβή, τη χρήση και επιστροφή ενός ποδηλάτου.

3. Εναλλακτικοί Τρόποι Χρήσης ΣΑΔΠ

Οι εναλλακτικοί τρόποι χρήσης του ΣΑΔΠ είναι οι κάτωθι:

Τρόποι Χρήσης ΣΑΔΠ	Περιγραφή
A. Πιστωτική / Χρεωστική Κάρτα	
ι. Εγγραφή από Η/Υ ή κινητό	Ο χρήστης που κατέχει πιστωτική/χρεωστική κάρτα, μπορεί να εγγραφεί κατευθείαν από υπολογιστή ή από κινητό, χωρίς την παρουσία του σε κάποιο από τα σημεία υποδοχής των αιτήσεων. Στο τέλος της διαδικασίας θα αποκτήσει το CycloName/ CycloPIN για τη χρήση του συστήματος. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής απαιτείται η χρήση

	τραπεζικής κάρτας (πιστωτικής / χρεωστικής) η οποία θα επιβαρυνθεί με το ποσό του ενός (1) ευρώ άπαξ. Το ποσό αυτό αφορά τα έξοδα ταυτοποίησης χρήστη και την κάλυψη τραπεζικών εξόδων συναλλαγής.(βλ. παρ. 4 «Διαδικασία & Τρόποι Εγγραφής»)
ii. Εγγραφή από Κιόσκι	Το ΣΑΔΠ μπορεί να χρησιμοποιηθεί έπειτα από απευθείας εγγραφή στο σύστημα (κιόσκι στους Καταρράκτες) και λήψη από αυτό Ονόματος Χρήστη (Username (CycloName)) και Κωδικού Χρήστη (Password (PIN)). Ο χρήστης συμπληρώνει την αίτηση on-line με τα στοιχεία του, αποδέχεται τον κανονισμό χρήσης του συστήματος και η εγγραφή ολοκληρώνεται. Για τη διαδικασία αυτή θα πρέπει ο χρήστης να ακολουθήσει τα βήματα που προβλέπονται στην παράγραφο 4 «Διαδικασία & Τρόποι Εγγραφής».
Β. Εγγραφή στο Κέντρο Ενημέρωσης (Τουριστικό περίπτερο περιοχής Καταρρακτών)	Εάν ο χρήστης δεν κατέχει πιστωτική / χρεωστική κάρτα, θα πρέπει να επισκεφθεί το Κέντρο Ενημέρωσης (Τουριστικό περίπτερο περιοχής Καταρρακτών) ώστε να παραλάβει την κάρτα μέλους (CycloCard), καθώς και το CycloName / CycloPIN. Η ειδική κάρτα μέλους (CycloCard) χορηγείται από τον διαχειριστή του ΣΑΔΠ δωρεάν. Για τη χορήγηση της κάρτας θα πρέπει να ακολουθηθεί η διαδικασία που περιγράφεται στην παρ. 4 «Διαδικασία & Τρόποι Εγγραφής».

4. Διαδικασία και Τρόποι Εγγραφής

Η διαδικασία εγγραφής δίνει τη δυνατότητα χρήσης του ΣΑΔΠ. Απαραίτητα κατά περίπτωση, είναι τα κάτωθι βήματα:

- 4.1. Για κάθε έναν από τους προαναφερθέντες τρόπους χρήσης συμπληρώνετε τα πεδία της αίτησης εγγραφής. Χρησιμοποιώντας το ΣΑΔΠ με πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, η αίτηση εγγραφής συμπληρώνεται on-line είτε στο κιόσκι στους Καταρράκτες είτε σε υπολογιστή είτε σε κινητό. Χρησιμοποιώντας το ΣΑΔΠ, με κάρτα μέλους (CycloCard) η αίτηση εγγραφής γίνεται στο Κέντρο Ενημέρωσης (Τουριστικό περίπτερο περιοχής Καταρρακτών)
- 4.2. Για τη χορήγηση κάρτας μέλους (CycloCard) επιπλέον με την αίτησή σας θα πρέπει να υποβληθεί στο Κέντρο Ενημέρωσης (Τουριστικό περίπτερο περιοχής Καταρρακτών), φωτοτυπία ταυτότητας ή του διαβατηρίου, καθώς και ένα επίσημο έγγραφο που να αναγράφει ΑΦΜ Ελλάδος.
- 4.3. Στη συνέχεια, ο χρήστης μπορεί να παραλάβει την κάρτα μέλους (CycloCard) του και το Username (CycloName)/ Password (CycloPIN) από τον Διαχειριστή του Συστήματος. Για εγγραφή με χρήση τραπεζικής κάρτας αποκτάτε το CycloName / CycloPin, με το οποίο μπορείτε να κάνετε χρήση του συστήματος.

5. Πρόγραμμα χρήσης

- 5.1. Κατά τη διάρκεια λειτουργίας του συστήματος, ο χρήστης έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση του Ποδηλάτου όσες φορές επιθυμεί.
- 5.2. Το σύστημα θα είναι διαθέσιμο διαρκώς. Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας ή απόφασης των αρμοδίων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου διαρκείας απαγόρευση της κυκλοφορίας των ποδηλάτων του ΣΑΔΠ.
- 5.3. Για την πρόσβαση στο σύστημα απαιτούνται τα Cycloname/ Cyclopin. Εναλλακτικά, μπορεί να γίνει χρήση του συνδυασμού Cyclocard/ Cyclopin. Ανεξάρτητα από τον τρόπο εγγραφής (κιόσκι- ιστοσελίδα – κινητό – Κέντρο Ενημέρωσης (Τουριστικό περίπτερο περιοχής Καταρρακτών)), ο χρήστης αποκτάει Cycloname/ Cyclopin και στην περίπτωση εγγραφής από το Κέντρο Ενημέρωσης (Τουριστικό περίπτερο περιοχής Καταρρακτών) ο χρήστης δύναται να αποκτήσει και Cyclocard.
- 5.4. Ο χρήστης στη συνέχεια πρέπει να κάνει αποδεκτούς τους όρους χρήσης του συστήματος, οι οποίοι είναι αναρτημένοι μόνιμα σε κάθε σταθμό ή διατίθεται από το διαχειριστή του συστήματος.
- 5.5. Στην περίπτωση χρήσης του συστήματος με κάρτα μέλους (CycloCard) ο χρήστης θα περάσει την κάρτα του από το σημείο που του υποδεικνύεται στο σταθμό και με το απαιτούμενο Password (PIN) θα ξεκλειδώσει το ποδήλατο από το σταθμό προς χρήση. Εάν ο χρήστης ξεχάσει για κάποιον λόγο την κάρτα του μπορεί να ξεκλειδώσει το ποδήλατο από το σταθμό προς χρήση, χρησιμοποιώντας απλά το Username (CycloName)/ Password (PIN) που του δόθηκε κατά την εγγραφή του στο σύστημα.
- 5.6. Παράδοση του ποδηλάτου μπορεί να γίνει σε οποιοδήποτε σταθμό του συστήματος.
- 5.7. Παράδοση νοείται η επιστροφή και το κλείδωμα του ποδηλάτου στο σταθμό.

6. Τρόποι ταυτοποίησης στο ΣΑΔΠ

- 6.1. Κατά την εγγραφή του χρήστη καθορίζεται το όνομα (Username (CycloName)) και ο κωδικός (Password (PIN)) αυτού. Ο συνδυασμός Username (CycloName)/ CycloCard και Password (PIN) είναι η «ταυτότητα» του χρήστη για το ΣΑΔΠ, με χρήση της οποίας μπορείτε να παραλάβετε ποδήλατο. Η «ταυτότητα» αυτή:

Α. είναι προσωπική

- πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον κάτοχο της
- Γ. πρέπει να φυλάσσεται δεόντως και παραμένει ιδιοκτησία του Δήμου Έδεσσας

- 6.2. Η «ταυτότητά» παραμένει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του προγράμματος.

7. Διάρκεια Διαδρομής και Τιμολογιακή Πολιτική

- 7.1. Κάθε φορά που ξεκλειδώνει ένα ποδήλατο από μια Θέση Κλειδώματος ξεκινά μια «Διαδρομή», η οποία ολοκληρώνεται όταν ο χρήστης επιστρέψει το ποδήλατο κλειδώνοντας το επιτυχώς σε οποιαδήποτε Θέση Κλειδώματος στον ίδιο ή σε άλλο Σταθμό του ΣΑΔΠ.
- 7.2. Το σύστημα δίνει το δικαίωμα για δωρεάν χρήση ανά διαδρομή με μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα χρήσης 1 (μιας) ώρας. Μετά το πέρας της 1 (μιας) ώρας χρήσης του ποδηλάτου και εφόσον δεν έχει επιστραφεί το ποδήλατο, είναι δυνατόν να επιβληθεί χρηματικό πρόστιμο «Καθυστερημένης Επιστροφής» στον χρήστη όπως αναφέρεται στην παράγραφο 13.
- 7.3. Στην περίπτωση που δεν επιστραφεί το Ποδήλατο εντός ενός 24ώρου, επιβάλλεται χρηματικό πρόστιμο «Καθυστερημένης Επιστροφής» ή «Οριστικής Απώλειας», όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 13 και μπορεί να μην επιτραπεί η περαιτέρω χρήση του ΣΑΔΠ στο χρήστη.
- 7.4. Στην περίπτωση που το Ποδήλατο επιστραφεί με ζημιές πέραν αυτών που μπορεί να προκύψουν από φυσιολογική φθορά και χρήση του, επιβάλλεται χρηματικό πρόστιμο Ζημιάς, όπως αναλυτικά περιγράφεται στην Παράγραφο 13.

8. Διαθεσιμότητα Ποδηλάτων

- 8.1. Στόχος του Δήμου Έδεσσας είναι η παροχή μιας αξιόπιστης υπηρεσίας που θα διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών του ΣΑΔΠ στο χρήστη. Ωστόσο, μερικές φορές, μέρος ή το σύνολο του ΣΑΔΠ ίσως δεν λειτουργεί για λόγους ανωτέρας βίας. Διατηρείται το δικαίωμα να αλλάζουν οι ημερομηνίες και ώρες λειτουργίας που έχουν οριστεί χωρίς προειδοποίηση.
- 8.2. Κατά τη διάρκεια ορισμένων περιόδων, τα Ποδήλατα ενδέχεται να χρησιμοποιούνται μαζικά. Συνεπώς, πιθανώς να μην υπάρχει πάντα:
- Διαθέσιμο ποδήλατο για χρήση στον Σταθμό της επιλογής του εκάστοτε χρήστη
 - Διαθέσιμη Ελεύθερη Θέση Κλειδώματος για το Ποδήλατο στον Σταθμό της επιλογής του χρήστη.
- 8.4. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά το ωράριο λειτουργίας που ορίζει ο Δήμος Έδεσσας δια του Διαχειριστή του ΣΑΔΠ.
5. Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας των ποδηλάτων του ΣΑΔΠ.

9. Υποχρεώσεις Δήμου Έδεσσας

- 9.1. Ο Δήμος Έδεσσας δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό.
- 9.2. Ο Δήμος Έδεσσας δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας.

9.3. Ο Δήμος Έδεσσας δεν φέρει ευθύνη:

- ο σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον χρήστη
- ο σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του, όπως αναγράφονται στο παρόν κανονισμό
- ο στην περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (κυρίως σε περίπτωσης κλοπής ή αρπαγής της κάρτας πρόσβασης (CycloCard)).
- ο σε περίπτωση βλαβών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ή δημόσιας τηλεφωνίας
- ο για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία προκληθεί στο χρήστη κατά τη διάρκεια χρήσεως του ποδηλάτου ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή περιουσία.

10. Υποχρεώσεις Χρηστών

10.1. Ο χρήστης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη:

- i. Για την καλή και ορθή χρήση και προστασία του Username (CycloName) και Password (PIN) που του παραχωρείται
- ii. Για την καλή χρήση κάθε Ποδηλάτου που χρησιμοποιεί
- iii. Των κινητών πραγμάτων που μεταφέρει με το Ποδήλατο και
- iv. Των Χρηματικών Προστίμων

10.2. Πριν τη χρήση Ποδηλάτου ο χρήστης οφείλει να ελέγξει προσεκτικά το ποδήλατο (λάστιχα, φρένα, φώτα, σέλα, κουδούνι). Πρέπει οπωσδήποτε να δοκιμάσει και τα δύο φρένα και να είναι σίγουρος ότι λειτουργούν σωστά, καθώς και ότι τα ελαστικά είναι φουσκωμένα. Αν το Ποδήλατο παρουσιάζει πρόβλημα, βλάβη ή ζημιά, θα πρέπει να το επιστρέψει εντός 5 λεπτών από το ξεκλείδωμά του, να αναφέρει τη βλάβη στο κιόσκι και να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με την Υπηρεσία ή το Διαχειριστή του συστήματος στο τηλέφωνο επικοινωνίας 215215xxx ή στο Κέντρο Ενημέρωσης (Τουριστικό περίπτερο περιοχής Καταρακτιών). Μετά την παρέλευση του διαστήματος ελέγχου των 2 λεπτών, ο χρήστης αποδέχεται ότι το ποδήλατο βρίσκεται σε άριστη κατάσταση και είναι προσωπικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά, ατύχημα ή δυστύχημα συμβεί σε αυτόν ή/και σε τρίτους.

10.3. Κατά τη χρήση του ποδηλάτου, ο χρήστης οφείλει:

I. Να συμμορφώνεται με τον παρόντα Κανονισμό, όλους τους ισχύοντες νόμους και διατάξεις και με τις Οδηγίες Χρήσης του ΣΑΔΠ που είναι αναρτημένες στο Κιόσκι και στο cyclopolis.edessa.gr.

II. Να συμμορφώνεται με τις ενδείξεις των φαναριών, τα σήματα της Τροχαίας και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας κατά τη χρήση Ποδηλάτου. Ο Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας αναφέρεται στην ιστοσελίδα:

http://www.yme.gr/imagebank/categories/KOK_pdf.pdf

III. Να χρησιμοποιεί το Ποδήλατο με λογική, σύνεση και υπευθυνότητα.

IV. Να φροντίζει το Ποδήλατο κατά τη διάρκεια της Περιόδου Χρήσης.

V. Να ασφαρίζει σωστά το Ποδήλατο σε διαθέσιμη Θέση Κλειδώματος κατά την επιστροφή Ποδηλάτου σε Σταθμό.

VI. Να επιστρέφει το Ποδήλατο στην κατάσταση που ήταν όταν το παράλαβε (εκτός τυχόν φυσιολογικής φθοράς).

VII. Για τη δική του προστασία να φοράει κράνος.

VIII. Να ελέγχει το ποδήλατο πριν το χρησιμοποιήσει, ειδικά τα φρένα και τα μπροστινά και πίσω φώτα, ημέρα και νύχτα.

IX. Να επιστρέφει το ποδήλατο αμέσως μετά την χρήση του. Μπορεί επίσης, να ενοικιάσει αργότερα άλλο ποδήλατο εάν το χρειάζεται και να επωφεληθεί από το δωρεάν χρόνο χρήσης, όσο συχνά το επιθυμεί χρησιμοποιώντας διαφορετικά ποδήλατα.

B. δεν επιτρέπεται να:

I. Χρησιμοποιεί το Ποδήλατο για παροχή ή λειτουργία υπηρεσίας διανομών ή άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας

II. δώσει, δανείσει ή πουλήσει το Ποδήλατο, την Κάρτα Μέλους (cyclocard) ή Κωδικό (PIN) σε οποιονδήποτε, καθώς και να επιτρέψει σε οποιονδήποτε να χρησιμοποιήσει το Ποδήλατο

III. προκαλέσει βλάβη ή ζημιά σε Ποδήλατο, Σταθμό, Θέση Κλειδώματος ή Κιόσκι ή σε οποιοδήποτε μέρος του εξοπλισμού ή της ιδιοκτησίας μας καθ' οιονδήποτε τρόπο

IV. να φορτώνει τη σκάρα με βάρος που υπερβαίνει τα 10 κιλά ή με οποιοδήποτε αντικείμενο που τυχόν προεξέχει

V. να φορτώνει το Ποδήλατο με συνολικό βάρος άνω των 115 κιλών

VI. να μεταφέρει επικίνδυνες ή εύφλεκτες ουσίες ή οποιοδήποτε αντικείμενο το οποίο ενδέχεται να τραυματίσει αυτόν ή οποιονδήποτε άλλο, να προκαλέσει ζημιά στο Ποδήλατο, σε ξένη ιδιοκτησία ή να βλάψει οποιονδήποτε,

VII. να χρησιμοποιήσει το Ποδήλατο για αγώνες, επιδείξεις ή επικίνδυνους ελιγμούς

VIII. να αποσυναρμολογήσει ή να επέμβει με οποιονδήποτε τρόπο στο Ποδήλατο (ούτε να επιχειρήσει να το κάνει με οποιονδήποτε τρόπο)

IX. να προσθέσει ή να προσαρμόσει αξεσουάρ ή ρυμουλκούμενα στο Ποδήλατο

X. να χρησιμοποιήσει το Ποδήλατο με αντικοινωνικό τρόπο, δηλαδή με τρόπο που προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει παρενόχληση, ανησυχία ή αγωνία σε άλλα πρόσωπα.

XI. Να χρησιμοποιεί ομπρέλα ή κινητό τηλέφωνο κατά την χρήση του ποδηλάτου

XII. Να χρησιμοποιεί ποδήλατο σε κακές καιρικές συνθήκες ή όταν δεν νιώθει καλά ή λαμβάνει φαρμακευτική αγωγή ή έχει καταναλώσει αλκοόλ ή ναρκωτικές ουσίες.

10.4. Εάν ο χρήστης αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα με το Ποδήλατο κατά την Περίοδο Χρήσης του, το οποίο του εμποδίζει να συνεχίσει να το χρησιμοποιεί, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Διαχειριστή του Συστήματος. Εάν αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα και, παρά ταύτα, μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το Ποδήλατο με ασφάλεια, παρακαλείται να αναφέρει το πρόβλημα, πιέζοντας το πλήκτρο «Αναφορά Προβλήματος» στο κιόσκι.

11. Ευθύνες και Δηλώσεις του Χρήστη

11.1. Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που τυχόν προκλήθηκαν στο ποδήλατο καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.

11.2. Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των 24 ωρών (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό διάθεσης) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.

11.3. Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη στο τηλέφωνο επικοινωνίας 215215xxxx ή στο Κέντρο Ενημέρωσης (Τουριστικό περίπτερο περιοχής Καταρακτών).

11.4. Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης έχει την υποχρέωση να επισημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλέφωνο επικοινωνίας 215215xxxx . Παρ' όλα αυτά το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την απόδοσή του στον Διαχειριστή.

11.5. Σε περίπτωση τραυματισμού, ατυχήματος ή πρόκληση ζημίας σε ξένη περιουσία, καθώς και κάθε παραβίασης του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ΚΟΚ), που τυχόν διεπράχθη κατά τη διάρκεια της χρήσης του Ποδηλάτου, ο χρήστης δεσμεύεται ως προς τη λεπτομερή αναφορά. Η αναφορά πρέπει να γίνεται στο τηλέφωνο επικοινωνίας 215215xxxx όσο το δυνατόν γρηγορότερα και σαφώς πριν την πάροδο της μιας (1) ώρας από τη στιγμή του συμβάντος. Επίσης, ο χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να συνεργαστεί σε κάθε έρευνα που τυχόν γίνει από το Δήμο Έδεσσας ή τις κρατικές αρχές ή τις ασφαλιστικές εταιρίες και να παράσχει τις απαιτούμενες πληροφορίες που θα του ζητηθούν. Το ποδήλατο παραμένει στην ευθύνη του χρήστη μέχρι να επιστραφεί στον σταθμό ή να παραδοθεί άμεσα στον Διαχειριστή.

11.6. Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με την επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του οι οποίες μη περιοριστικά είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή

κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.

- 11.7. Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο χρήστης έχει χρονικό διάστημα 2 λεπτών από την στιγμή που παραλαμβάνει το κλειδί, για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτό το χρόνο θεωρείται αποκλειστικά υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.
- 11.8. Συνιστάται στον χρήστη να επιδεικνύει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρημα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιεί ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του και να φορά εγκεκριμένο κράνος.
- 11.9. Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την χρήση του ποδηλάτου. Επιπλέον αποδέχεται ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρούνται στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί, καθώς επίσης έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου.
- 11.10. Ο χρήστης δεσμεύεται να προειδοποιεί άμεσα τον Δήμο Έδεσσας ή τον Διαχειριστή του Συστήματος για κάθε αλλαγή προσωπικού στοιχείου το οποίο έχει δηλωθεί κατά την εγγραφή του ως χρήστη της υπηρεσίας.
- 11.11. Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί εναντίον του Δήμου Έδεσσας σε κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών.
- 11.12. Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το ποδήλατο οποιαδήποτε στιγμή του ζητηθεί από το Δήμο Έδεσσας.
- 11.13. Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνεται τακτικά από την ιστοσελίδα του Δήμου Έδεσσας για τυχόν αλλαγές που θα προκύψουν στα στοιχεία του συνδρομητή ή στον Κανονισμό Λειτουργίας του ΣΑΔΠ. Σε περίπτωση που τα στοιχεία είναι λανθασμένα ο Δήμος Έδεσσας έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη συνδρομή του χρήστη.

12. Περιορισμός Ευθύνης

- 12.1. Ο Χρήστης συμφωνεί, κατανοεί και αποδέχεται τους παρόντες όρους Χρήσης. Ειδικότερα, ο Χρήστης υποχρεούται να επιστρέψει το Ποδήλατο προς χρήση στην κατάσταση που του παραδόθηκε. Χειροτέρευση της κατάστασης του Ποδηλάτου επιβαρυντικής για την περαιτέρω χρήση και λειτουργικότητα αυτού επισύρουν τις προβλεπόμενες στον παρόντα Κανονισμό κυρώσεις και πρόστιμα.
- 12.2. Ο Δήμος Έδεσσας και οι αρμόδιοι προς τούτο συνεργάτες, εκπρόσωποι, στελέχη, συντηρητές και υπάλληλοι του, καθώς και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, εταιρεία ή άλλη οντότητα στην οποία έχει γίνει η σχετική ανάθεση, υποχρεούνται να διατηρούν τα Ποδήλατα σε κατάλληλη προς χρήση κατάσταση. Η υποχρέωση αυτή αφορά το Ποδήλατο μόνο κατά το χρόνο παράδοσης της χρήσης του και δεν επεκτείνεται στην διάρκεια αυτής, για την οποία αποκλειστική ευθύνη φέρει ο χρήστης.

12.3. Για αξιώσεις απορρέουσες από σωματική βλάβη, θάνατο ή τις υλικές ζημιές που μπορεί να προκληθούν στον ίδιο τον Χρήστη ή σε τρίτους συνεπεία της χρήσης του Ποδηλάτου και του Συστήματος γενικότερα, ο Δήμος ουδεμία αστική και νομική ευθύνη φέρει. Ομοίως, ο Δήμος ουδεμία αστική και νομική ευθύνη φέρει αν ο Χρήστης από βαριά αμέλεια αγνοεί τους κινδύνους που απορρέουν από τη χρήση του Ποδηλάτου και την μη τήρηση κανόνων ασφαλείας και κυκλοφορίας γενικής αποδοχής, τους οποίους όφειλε να γνωρίζει.

12.4. Για αξιώσεις και διαφορές απορρέουσες από το παρόντα Κανονισμό, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Έδεσας. Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα προσφυγής στο αρμόδιο Δικαστήριο σε κάθε περίπτωση παραβίασης του παρόντος Κανονισμού Χρήσης. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα στο μέτρο που δεν αντιτίθενται στις διατάξεις του παρόντος.

13. Περιπτώσεις Επιβολής Χρηματικών Προστίμων

13.1. Επιβολή Χρηματικού Προστίμου γίνεται μετά την παρέλευση μιας (1) ώρας από την παραλαβή του ποδηλάτου, όπως αναφέρεται και στην παράγραφο 7.2, και διαρκεί από τη στιγμή που ξεκλειδώνεται ένα ποδήλατο μέχρι τη στιγμή που επιστρέφεται πάλι στο σταθμό. Θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι το ποδήλατο έχει κλειδωθεί σωστά με το άκουσμα χαρακτηριστικής ηχητικής ειδοποίησης. Εάν αυτό δεν γίνει τότε η χρέωση δεν παύει.

13.2. Οι περιπτώσεις χρηματικών προστίμων που αφορούν στη χρήση του ΣΑΔΠ είναι οι εξής:

1. Τιμολογιακή Πολιτική	
Χρήση έως μια (1) ώρα.	Δωρεάν*
Μετά το πέρας της μιας (1) ώρας και μέχρι τις 24 ώρες	1€/ ώρα για κάθε επιπλέον ώρα χρήσης
Από 24 ώρες έως 7 ημέρες Καθυστερημένη επιστροφή ποδηλάτου	110,00€ (χρηματικό πρόστιμο) με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 13.10
Μετά το πέρας των 7 ημερών Οριστική απώλεια ή επιστροφή ποδηλάτου	250,00€ (χρηματικό πρόστιμο) με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 13.10
Χρέωση ζημιάς	Έπειτα από εκτίμηση της ζημιάς υπολογιζόμενων ανταλλακτικών & εργασιών επισκευής) και τεκμηρίωση της χρέωσης.. Ανώτατο ποσό προστίμου ορίζονται τα 250,00 €.

(Αφορά χρέωση ζημιών που έχει προκαλέσει ο ίδιος στο ποδήλατο ή προέρχονται από τρίτους κατά τη διάρκεια χρήσης του από τρίτους κατά τη διάρκεια χρήσης του)

2. Λοιπά

Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν έχει αποπληρώσει το χρηματικό πρόστιμο που του αντιστοιχεί το σύστημα δύναται να μην του επιτρέψει τη χρήση οποιουδήποτε ποδηλάτου έως και την αποπληρωμή του αντίστοιχου προστίμου στα ταμεία του Δήμου Έδεσσας. Ο λογαριασμός του χρήστη θα ενεργοποιηθεί την επομένη ημέρα της αποπληρωμής. Εναλλακτικά, ο Δήμος Έδεσσας δύναται να προβεί σε **Διαδικασία Βεβαίωσης Οφειλής**.

Στην περίπτωση εγγραφής στο σύστημα από το κιόσκι, την ιστοσελίδα ή από κινητό υπάρχει χρέωση ενός ευρώ. Το ποσό αυτό αφορά τα έξοδα διαχείρισης και την κάλυψη ιατρικών εξόδων συναλλαγής.

Πληρωμές & Καταβολές Προστίμων

13.3. Αν ένας χρήστης δεν επιστρέψει το ποδήλατο και αρνηθεί την πληρωμή των χρηματικών προστίμων, ο Δήμος μπορεί να ακολουθήσει τη Διαδικασία Βεβαίωσης Οφειλών¹, βλ. <http://www.taxheaven.gr/laws/circular/view/id/17919>.

Βεβαίωση Οφειλής: Νοείται η κατά του κείμενους νόμους εκκαθάριση απαίτησης των δήμων, από τις αρμόδιες αρχές ή υπηρεσίες και όργανα των δήμων και ο προσδιορισμός του ποσού αυτής, του προσώπου του οφειλέτου του είδους του εσόδου και την αιτία για την οποία οφείλεται (Β.Δ.17/5-15/6/1959, άρθρο 3)

13.6. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση των στοιχείων του λογαριασμού του, του Κωδικού Χρήσης (PIN) ή/ και της Κάρτας Μέλους (CycloCard) του. Σύμφωνα με τα προαναφερόμενα ενδέχεται να επιβαρυνθεί μέχρι και του χρηματικού προστίμου ποσού των 20,00 € που προκύπτει από την αδυναμία του να διαφυλάξει τα στοιχεία του λογαριασμού του ως Χρήστης.

13.7. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την εξόφληση των επιπλέον Χρεώσεων (χρηματικών προστίμων) που προκύπτουν.

Χρηματικό Πρόστιμο μη-Επιστροφής και Χρέωση Ζημίας

13.8. Σε περίπτωση κλοπής του ποδηλάτου, η ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά του εκάστοτε χρήστη. Συνεπώς, ο χρήστης οφείλει να κλειδώνει πάντα το ποδήλατο που έχει δανειστεί, όταν αυτό βρίσκεται εκτός σταθμού.

13.9. Εάν ένα Ποδήλατο χαθεί ή κλαπεί κατά τη διάρκεια της Περιόδου Χρήσης, καθώς και για οποιονδήποτε λόγο δεν έχει επιστραφεί σε σταθμό εντός 24 ωρών, ο χρήστης ενδέχεται να χρεωθεί το ποσό του προστίμου μη-Επιστροφής.

13.10. Σε περίπτωση επιβολής χρηματικού προστίμου μη-Επιστροφής ή Χρέωσης Ζημίας, ενδέχεται ο χρήστης να μην υποχρεωθεί να πληρώσει το χρηματικό

πρόστιμο χρήσης ή Καθυστερημένης Επιστροφής σε περίπτωση επαρκούς αιτιολόγησης της καθυστέρησης.

Ποινές

13.11. Ο Χρήστης αποδέχεται τις ενδεχόμενες χρεώσεις ποινών (τιμολογιακή πολιτική χρηματικών προστίμων) που αναφέρονται στην παράγραφο 13.2, οι οποίες αφορούν την **αποτροπή** παραβίασης της μέγιστης δωρεάν χρήσης της μιας (1) ώρας, της μη έγκαιρης επιστροφής των ποδηλάτων στους τέσσερις (4) σταθμούς αυτόματης διάθεσης ποδηλάτων, καθώς και σε τυχόν ζημιές/ κλοπή & απολέσεως του ποδηλάτου κατά τη διάρκεια της χρήσης του. Ειδικότερα ο χρήστης, αποδέχεται:

- Δωρεάν χρήση για την μια (1) πρώτη ώρα και έπειτα χρέωση 1,00 Ευρώ, για κάθε επιπλέον 1 ώρα.
- Χρέωση προστίμου για καθυστερημένη επιστροφή του ποδηλάτου (από 24 ώρες έως 7 ημέρες) ποσού 110,00 Ευρώ
- Χρέωση προστίμου για οριστική απώλεια ή επιστροφή του ποδηλάτου πέραν των 7 ημερών ποσού 250,00 €,
 - ο την επιβάρυνση βλαβών ή ζημιών στο ποδήλατο ύψους έως και 250€ οι οποίες έχουν προκληθεί από τον ίδιο ή από τρίτους κατά τη διάρκεια της περιόδου χρήσης,
 - ο χρέωση του λογαριασμού του (σε περίπτωση δανεισμού με πιστωτική/ χρεωστική κάρτα) ή βεβαίωση οφειλής (σε περίπτωση δανεισμού μέσω κάρτας μέλους (CycloCard) ή μέσω απευθείας εγγραφής στο κιόσκι/σταθμό διάθεσης)

14. Χαμένες ή Κλεμμένες Κάρτες / Κωδικοί

- 14.1. Αν ο χρήστης απολέσει την Κάρτα Μέλους (CycloCard) ή αν καταστραφεί ή κλαπεί Κωδικός (PIN), οφείλει να καλέσει τον Διαχειριστή του Συστήματος για να του ενημερώσει. Στη συνέχεια, ο Διαχειριστής θα φροντίσει για την οριστική απενεργοποίηση του Κωδικού (PIN) του χρήστη, ώστε να αποφευχθεί η περαιτέρω χρήση του. Μπορεί επίσης να ζητηθεί η μετέπειτα έκδοση νέου Κωδικού.
- 14.2. Αν ένας Κωδικός (PIN) που έχει ήδη εκδοθεί χρησιμοποιηθεί δολίως για να κλαπεί Ποδήλατο, δεν θα επιβληθούν χρηματικά πρόστιμα στον χρήστη από τη στιγμή που αυτός αναφέρει εγκαίρως ότι ο Κωδικός (PIN) χάθηκε ή κλάπηκε. Ενδέχεται ο χρήστης να παραμείνει υπεύθυνος για όποια ζημία τυχόν υποστεί έως τη στιγμή που αναφέρει στο Διαχειριστή του Συστήματος απώλεια ή κλοπή του Κωδικού.

15. Ακύρωση και Τροποποίηση

15.1. Εάν ο χρήστης επιθυμεί να ακυρώσει ή να τροποποιήσει:

- την εγγραφή του στο Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων ή

- τα προσωπικά στοιχεία του, απευθύνεται στο Διαχειριστή του Συστήματος.

15.2. Αν ο χρήστης είναι Μέλος με ηλεκτρονικό λογαριασμό, μπορεί να τροποποιήσει ή να ενημερώσει άμεσα τα στοιχεία της εγγραφής του με χρήση του ηλεκτρονικού λογαριασμού του.

16. Αποκλεισμός

- 16.1. Αν οποιαδήποτε στιγμή ο χρήστης δεν συμμορφωθεί με τους παρόντες Όρους, τους ισχύοντες νόμους και/ ή τις οδηγίες χρήσης του ΣΑΔΠ, ο Δήμος Έδεσσας διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει το χρήστη από τη χρήση του ΣΑΔΠ.
- 16.2. Πληροφορίες σχετικά με μη συμμόρφωση με αυτούς τους Όρους, τους ισχύοντες νόμους και/ ή τις οδηγίες χρήσης του ΣΑΔΠ ενδέχεται να παρέχονται από την Αστυνομία και μπορεί ο Δήμος Έδεσσας να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες αυτές για να αποκλείσει τον χρήστη από τη χρήση του ΣΑΔΠ.
- 16.3. Αν ο Δήμος Έδεσσας διαπιστώσει ότι ο χρήστης σκοπεύει να χρησιμοποιήσει τον Κωδικό για να εξαπατήσει τον Δήμο, τότε ο Διαχειριστής του Συστήματος έχει το δικαίωμα να απενεργοποιήσει αμέσως τον/τους Κωδικό/ούς και να ακυρώσει την εγγραφή του χρήστη στο ΣΑΔΠ.

17. Ενστάσεις και Διαφωνίες

- 17.1. Ως μέρος της καθιερωμένης διαδικασίας για τη διαχείριση ερωτημάτων και παραπόνων, καταγράφονται και εξετάζονται όλα τα ερωτήματα και παράπονα τα οποία δέχεται ο Διαχειριστής του Συστήματος και
- 17.2. Οι παρόντες όροι διέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία.
- 17.3. Υπεύθυνα για την επίλυση τυχόν διαφορών είναι τα ελληνικά δικαστήρια. Ο χρήστης αποδέχεται την αποκλειστική τοπική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων των Έδεσσας.

18. Χρήσιμες Πληροφορίες

- 18.1. Ο Δήμος Έδεσσας δεσμεύεται στην τήρηση του κανονισμού όσον αφορά την εμπιστευτικότητα, την διαχείριση και την αποθήκευση των προσωπικών και εμπιστευτικών δεδομένων.
- 18.2. Ο χρήστης έχει το δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης των πληροφοριών που τον αφορούν, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση dimos@edessa.gr
- 18.3. Μόνο ο Δήμος Έδεσσας και ο εκάστοτε χρήστης έχουν δικαιώματα που απορρέουν από τους παρόντες όρους.
- 18.4. Ο χρήστης δεν μπορεί να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτούς τους όρους σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

18.5. Αν υπάρχει αντίφαση μεταξύ των Όρων και Υποχρεώσεων του παρόντος κανονισμού και οποιασδήποτε μετάφρασης, θα ισχύει το ελληνικό κείμενο.

18.6. Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων.

18.7. Ο Δήμος Έδεσσας έχει το δικαίωμα:

- ο Να αρνηθεί την πρόσβαση στην υπηρεσία ΣΑΔΠ σε όποιονδήποτε δεν πληροί τις προϋποθέσεις που έχουν οριστεί, χωρίς την υποχρέωση προηγούμενης αιτιολόγησης της απόφασης.

- ο Να αποσύρει, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, την κάρτα μέλους (CycloCard)/ ή το ποδηλάτο που έχει παραλάβει ο χρήστης από το σταθμό, σε περίπτωση παράβασης των όρων και των προϋποθέσεων του Κανονισμού Λειτουργίας ή σε περίπτωση αποτυχίας εκπλήρωσης έστω και μίας εκ των υποχρεώσεων του χρήστη.

- ο Ο Δήμος Έδεσσας έχει δικαίωμα να διεκδικήσει αποζημίωση βάσει των οριζόμενων στον κανονισμό λειτουργίας του συστήματος. **Ι. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Η λειτουργία και διαχείριση του ΣΑΔΠ μπορεί να ανατεθεί σε εξειδικευμένο φορέα και να περιλαμβάνει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την ενημέρωση του Δήμου σχετικά με τη χρήση του συστήματος και πιθανές βλάβες, την προβολή – προώθηση του Συστήματος, την τηλεφωνική εξυπηρέτηση, την τιμολόγηση των χρηστών, την εκκαθάριση των συναλλαγών και την απόδοση στον Δήμο των εσόδων του συστήματος.

Ενόψει των ανωτέρω, παρακαλείται το Σώμα όπως, κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρ. 73 του ν. 3852/2010, εισηγηθεί στο Δημοτικό Συμβούλιο την έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας Συστήματος Αυτόματης Διάθεσης Ποδηλάτων στον Δήμο Έδεσσας.

Επιπλέον ο Πρόεδρος ενημέρωσε τα μέλη πως με την αριθμ. 1/2020 απόφασή της, η Κοινότητα Έδεσσας γνωμοδότησε θετικά στο Δημοτικό Συμβούλιο στη λήψη απόφασης για έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας Συστήματος Αυτόματης Διάθεσης Ποδηλάτων στον Δήμο Έδεσσας.

Το μέλος της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής Ελένη Κίτσου εξέφρασε τους προβληματισμούς της για τη μη ύπαρξη ποδηλατοδρόμων στην πόλη της Έδεσσας, επισήμανε την αναγκαιότητα χορήγησης κράνους από το Δήμο, στους χρήστες των ποδηλάτων και πρότεινε να οριστεί στις δύο (2) ώρες ο δωρεάν χρόνος χρήσης των ποδηλάτων στη τιμολογιακή πολιτική του κανονισμού.

Ενόψει των ανωτέρω ο Πρόεδρος κάλεσε τα μέλη της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής του Δήμου να αποφασίσουν σχετικά.

Η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής μετά από διαλογική συζήτηση αφού άκουσε τον Πρόεδρό της κι αφού έλαβε υπόψη της την αριθ. πρωτ. 24.296/17-12-2019 εισήγηση της Δ/σης Τ. Υ. & Πολεοδομίας του Δήμου, την αριθ. 1/2020 απόφαση της Κοινότητας Έδεσσας, καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 73 του Ν. 3852/2010(ΦΕΚ Α' 87) «Νέα Αρχιτεκτονική της Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης-Πρόγραμμα Καλλικράτης»,

Αποφασίζει ομόφωνα

Εισηγείται θετικά στο Δημοτικό Συμβούλιο, στη λήψη απόφασης έγκρισης του Κανονισμού Λειτουργίας Συστήματος Αυτόματης Διάθεσης Ποδηλάτων στον Δήμο

Έδεσσας., με την επισημάνση να οριστεί στις δύο (2) ώρες ο δωρεάν χρόνος χρήσης των ποδηλάτων στη τιμολογιακή πολιτική του κανονισμού.

Εφόσον δεν υπήρχε άλλο θέμα για συζήτηση η συνεδρίαση ολοκληρώθηκε στις 14:50 μ.μ.

Η παρούσα απόφαση πήρε αριθμό 4/2020

Αφού συντάχθηκε και αναγνώσθηκε το πρακτικό αυτό υπογράφεται ως κατωτέρω.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΠΖ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΓΙΑΝΝΟΥ

Ακριβές Απόσπασμα
Έδεσσα 31/1/2020
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΠΖ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Μαρία Βλάχου – Κατσάρα, Ελένη Κίτσου, Θωμάς
Ευάγγελος, Δημήτριος Γιώγας, Σωτήριος Μούκας,
Κωνσταντίνος Λαμπρόπουλος.

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΓΙΑΝΝΟΥ
ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΕΔΕΣΣΑΣ

Αποδέκτες προς κοινοποίηση:

- Δ/νση Τ. Υ. & Πολεοδομίας κα Ασημακοπούλου Χριστίνα.

Εσωτερική Διανομή (ηλεκτρονικά):

- Προϊστάμενο Δ/νσης Τ. Υ. & Πολεοδομίας.